

# Erfahrungen und Best Practice der Anwerbung in der Altenpflege

26.01.2022



# Vorstellungen



## **AGAPLESION BETHANIEN DIAKONIE gGmbH**

- Betreiber von Pflegeheimen in Berlin und Hamburg
- gehören zur Agaplesion gAG
- Recruiting von ausländischen Fachkräften seit 09/2017

## **Ulrike Queitsch**

- Agaplesion Bethanien Diakonie gGmbH
- Personalrecruiting und -entwicklung
- Integrationsbeauftragte für ausländische Fachkräfte

# Ausländische Fachkräfte

- Profil der Kandidaten



## **philippinische Fachkräfte**

- akademischer Abschluss nach 4 Jahren Studium – Bachelor of Nursing
- sehr gute medizinische Ausbildung
- Sprachkenntnisse: B 2
- teil anerkannte Kandidaten reisen als Pflegehelfer ein



## **mazedonische Fachkräfte**

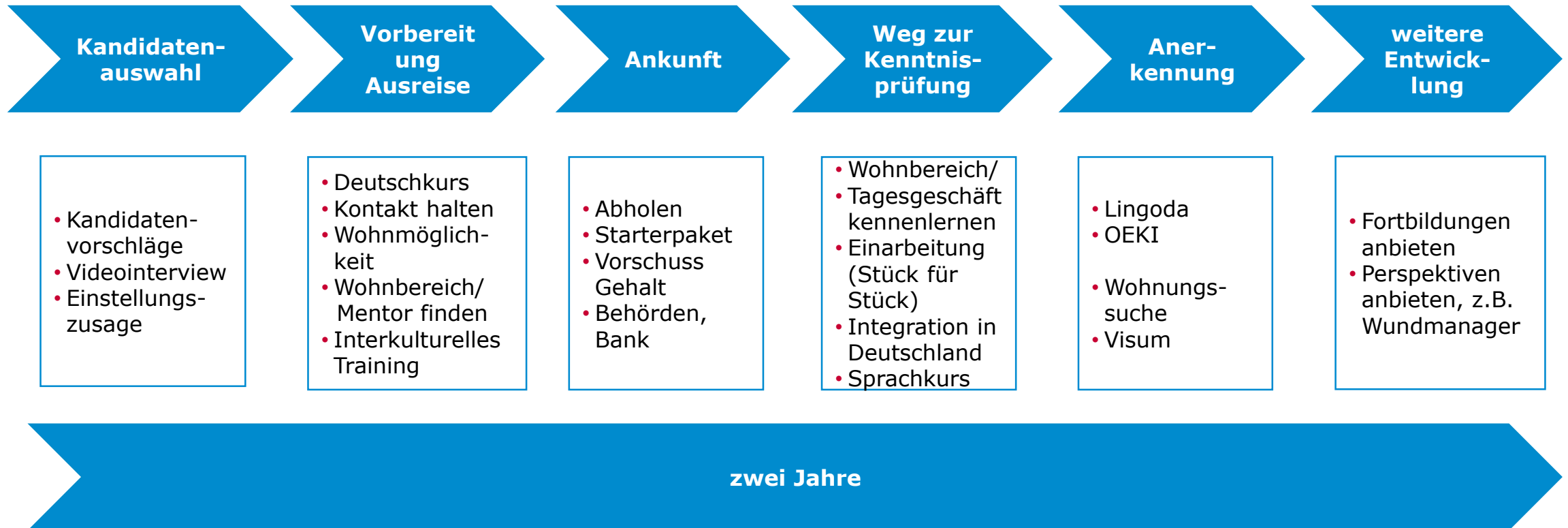
- vierjährige Ausbildung
- Sprachkenntnisse: B 2
- teil anerkannte Kandidaten reisen als Pflegehelfer
- teilweise erfolgt auch die direkte Anerkennung

# Ausländische Fachkräfte



# Ausländische Fachkräfte

- Übersicht Vermittlungsprozess



# Ausländische Fachkräfte

- Erfahrungen
  - Rekrutierung von 27 philippinischen Mitarbeitenden seit 09/2017
  - Aufgaben im Pflegeheim sind z.T. unbekannt, besonders Tätigkeiten in der Grundpflege sind ungewohnt
  - noch keine Schichtleitung und keinen Nachtdienst
  - fehlendes Wissen über Demenz und Biografiearbeit

# Ausländische Fachkräfte

- Erfahrungen
  - Sprachdefizit - Unterstützung anbieten
  - Rückmeldung aus dem schulischen Bereich sehr positiv
  - sehr motivierte und lernwillige Mitarbeiter/-innen
  - empathisch gegenüber unseren Bewohner:innen
  - nach der Fachkraft-Anerkennung weitere Begleitung nötig
  - Mentorsystem hat sich bewährt

# Ausländische Fachkräfte

- Erfahrungen
  - Ansprechpartner für die Integration in Deutschland (Behörden, Konto, Visa, GEZ, Mülltrennung usw.)
  - Zusammenleben in WG
  - lange Ausbildungszeit



# Kontakt

**Ulrike Queitsch**

T (030) 89 79 12 – 716

[ulrike.queitsch@agaplesion.de](mailto:ulrike.queitsch@agaplesion.de)

