

# Von Hanoi nach Rostock – Pflegeausbildung 10.000 km entfernt von Zuhause

Gewinnung junger Menschen aus Vietnam für die Ausbildung in der Gesundheits- und Krankenpflege in Deutschland

# Inhalt

- Historie & Zukunftsaussicht
- Umsetzung des Ausbildungsprojektes an der UMR
- Vorbereitung UMR-MitarbeiterInnen
- Workshops Auszubildende UMR
- Maßnahmen zur betrieblichen Integration
- Unterstützung bei privater Integration
- Herausforderungen & Lösungsansätze - Betriebliche Integration -
- Herausforderungen & Lösungsansätze – Integrationsdruck –
- Herausforderungen & Lösungsansätze – Empowerment auf vietnamesischer Seite –

## Sicherstellung der Patientenversorgung in Zeiten des demographischen Wandels

# Historie & Zukunftsaussicht

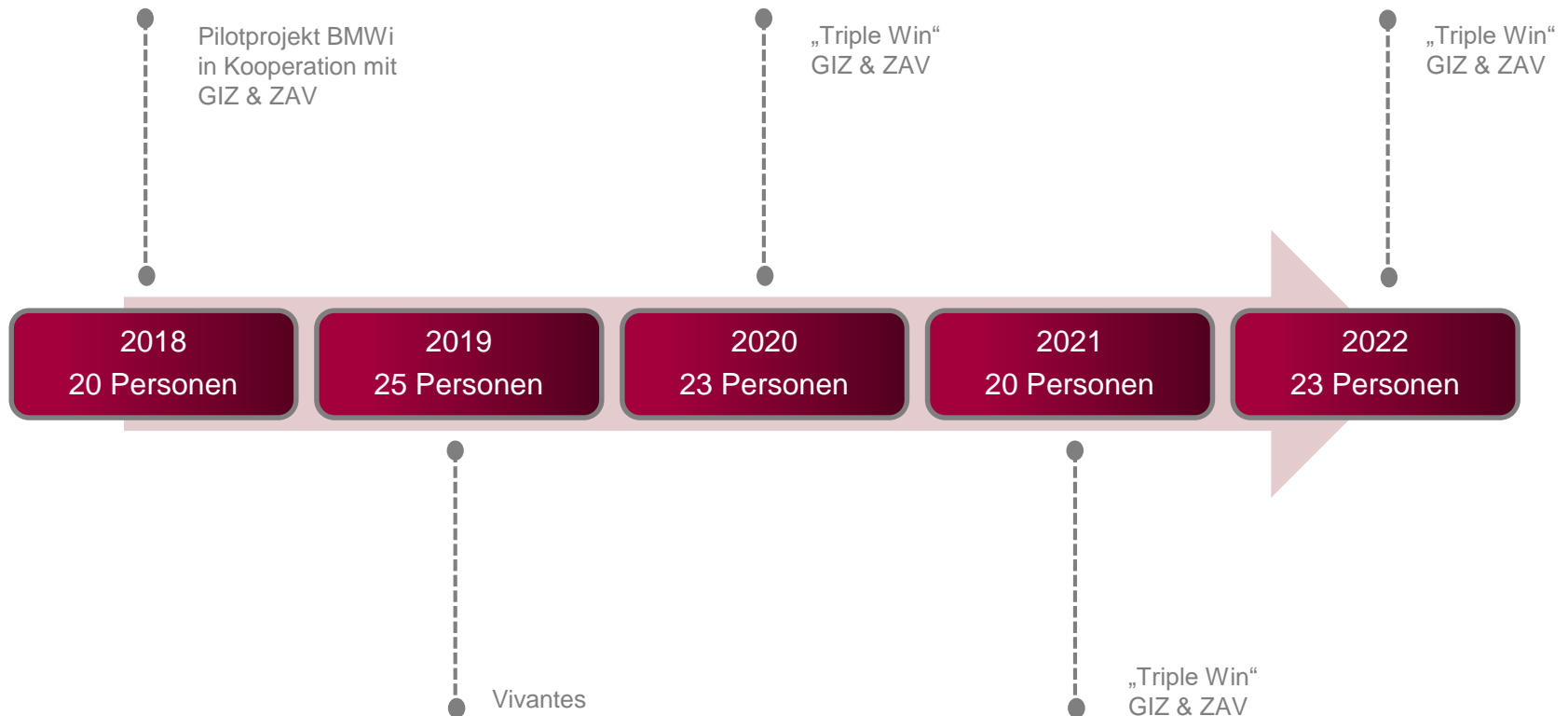


Abb. 1: Historie und Zukunftsaussicht der Rekrutierung vietnamesischer Personen an der UMR

# Umsetzung Ausbildungsprojekt an der UMR



**Diên Hồng**

Weiterführender Sprachunterricht  
Interkulturelle Kompetenzschulungen



**migra e.V.**

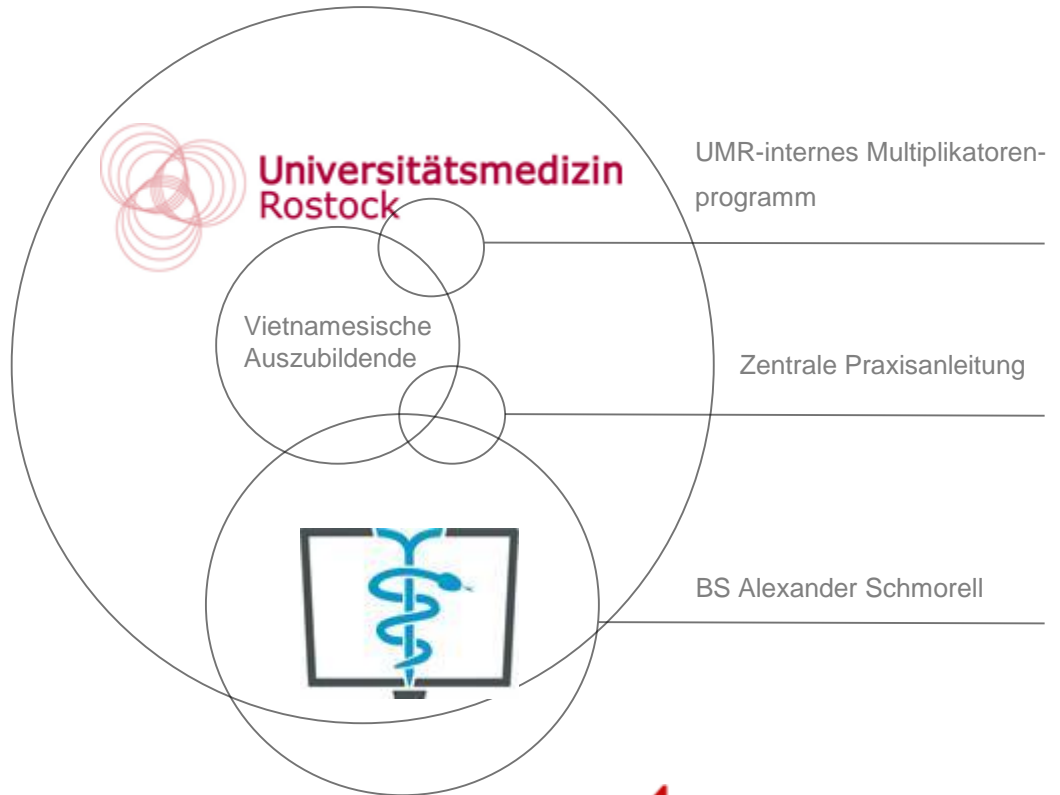
**SPRACHE, BILDUNG UND INTEGRATION  
FÜR MIGRANTINNEN IN MECKLENBURG-VORPOMMERN**

Interkulturelle Kompetenzschulungen



**BBT**  
Betriebliches  
BeratungsTeam

Schulungen zur Demokratie-  
und Toleranzförderung in der Arbeitswelt



**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Regionalkoordination innerhalb des  
1. Ausbildungsjahres

# Vorbereitung UMR-MitarbeiterInnen

- **Fortbildungen zur interkulturellen Kompetenz für PraxisanleiterInnen & Lehrkräfte der UMR und der BS in Kooperation mit Dien Hong e.V.**
  - Interkulturelle Kommunikation und Kompetenz
  - Landeskunde Vietnam
  - Umgang mit Alltagsrassismus
- **Multiplikatorenschulung „Kultursensible Pflege“ in Kooperation mit migra e.V.**
  - Kultur & kulturelle Identität
  - Wertesysteme und unterschiedliche Konzepte von Kommunikation, Rollenverständnis und Hierarchien
  - Herausforderung im interkulturellen Umgang
  - Methoden der kollegialen Beratung (Multiplikatoren-Rolle)

# Workshops Auszubildende UMR

- **Informationsveranstaltung zu Rahmenbedingungen im Pilotprojekt**
- **Fortbildungen zum Thema „Leben in Vielfalt“ in Kooperation mit Dien Hong e.V.**
  - Herausforderung im interkulturellen Umgang
  - Alltagsrassismus
- **Projekttag im Setting Berufsschule**
  - Gefährlich verankert – „Das wird man ja wohl noch sagen dürfen“
  - Willkommen im Betrieb?! – Diskriminierung in der Arbeitswelt
  - Handlungssicher im Betrieb – Prävention zur Intervention

# Maßnahmen zur betrieblichen Integration



Quelle: privat

- Willkommensveranstaltung**
- Einführungswoche direkt vor Ausbildungsstart**
- Weiterführende Deutschausbildung im 1. Ausbildungsjahr**
- Phonetiktraining**
- Interkulturelle Kompetenzschulungen**
- Coaching Konfliktbegleitung**
- Lebensbegleitung**
- Regelmäßige Gruppentreffen**
- Zentrale Praxisanleitungen**
- Gruppenanleitungen**
- Einzelanleitungen**
- Seminare im Rahmen von Azubifortbildungen**



# Unterstützung bei privater Integration



Quelle: privat

**Lebensbegleitung**  
**Unterstützung bei der privaten Integration**  
**Kontaktaufnahme zu Sportvereinen**  
**Kontaktaufnahme zu Gartenvereinen**  
**Organisation eines Nichtschwimmerkurses**  
**Regelmäßige Informationen über Events**  
**Gemeinsame Grillabende**  
**Gemeinsame Ausflüge**  
**Gemeinsame Organisation von Interkulturellen Abenden**

# Herausforderungen & Lösungsansätze – Betriebliche Integration

- Kulturelle Öffnung einiger Pflegefachkräfte im Klinikalltag
  - IK-Kompetenzschulungen
- Fehlendes Verständnis für Qualifikation der vietnamesischen Auszubildenden auf Seiten der Pflegefachkräfte
  - „Wir haben es mit ausgebildeten Pflegekräften zu tun“
- Fehlendes Verständnis dafür, dass die heutigen Auszubildenden unsere KollegInnen der Zukunft sind
- Fehlende Fachsprache

# Herausforderungen & Lösungsansätze – Integrationsdruck

- „Integrationsdruck“ von Beginn an durch beide Seiten vermittelt
  - dynamischer, lange andauernder und sehr differenzierter Prozess des Zusammenwachsens
  - Annäherung, gegenseitiger Auseinandersetzung, Kommunikation, Finden von Gemeinsamkeiten, Feststellen von Unterschieden und der Übernahme gemeinschaftlicher Verantwortung
- Integration ist keine Sache, sondern ein Ergebnis, dauert seine Zeit
- 6 Phasen der Akkulturation
  - Bessere Aufklärung der Phasen des „Kulturschocks“

# Herausforderungen & Lösungsansätze – Empowerment auf vietnamesischer Seite

- Familiärer Druck erscheint teilweise sehr groß
  - Bessere Aufklärung der Familien über das Programm und vor allem den Ablauf der Ausbildung
  - Ausbildungsgehalt vs. Lebenshaltungskosten in Deutschland

Vielen Dank!

Caren Erdmann  
Referentin Pflegevorstand

Tel.: 0381 494 5048

E-Mail:  
[caren.erdmann@med.uni-rostock.de](mailto:caren.erdmann@med.uni-rostock.de)

